



Política de Privacidade SulCard

Para fins de identificação, SULCARD COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA IDENTIFICAÇÃO EIRELI, CNPJ nº 26.154.813/0001-20, com sede na Av. Guilherme Schell, 2922, Fátima, Canoas, RS, neste documento chamada somente de SulCard.

Documento de Regramentos e Normas Legais/Administrativas para proteção e utilização das informações contendo Dados Pessoais, e demais informações, considerados ativos, pertencentes à SulCard e/ou seus clientes, prospects, parceiros, fornecedores, colaboradores ou demais pessoas físicas ou jurídicas que desenvolvam qualquer tipo de relacionamento com a empresa SulCard.

Esta política se aplica a todos os tipos dados pessoais privados ou públicos como também dados de pessoas jurídicas privados ou públicos coletados, processados, tratados e/ou armazenados pela SulCard e faz parte da documentação Jurídica sobre nossa adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

Com esta política, os titulares dos dados poderão entender e saber quais informações a SulCard coleta, trata e utiliza, na realização de suas atividades mercantis.

Respeitamos seus direitos e sua privacidade e sabemos da importância de protegermos seus dados pessoais e para facilitarmos sua jornada na apreciação deste documento, ele foi desenvolvido em forma de FAQ, ou simplesmente de Perguntas e Respostas.

1) QUE TIPO DE INFORMAÇÕES A SULCARD UTILIZA E COMO SÃO OBTIDAS?

- Em se tratando dos produtos e serviços, para a execução de nossas atividades, a SulCard utiliza somente dados pessoais fornecidos pelos próprios clientes.
- Em relação aos nossos colaboradores, usamos informações necessárias para a execução dos contratos de trabalho e de prestação de serviços exigidos pela legislação trabalhista (RH) e demais leis correlatas.
- Nos processos de prospecção e relacionamento com nossos clientes, utilizamos informações públicas de empresas.
- A SulCard somente coleta informações pessoais quando os usuários do site fornecem seu ACEITE para recebimento de Newsletters.

Sendo assim, utilizamos informações pessoais que estão sujeitas aos regramentos de Proteção de Dados, inclusive à LGPD, mas que na maioria dos casos, são fornecidos pelos próprios clientes da SulCard, referentes à suas empresas, seus funcionários ou colaboradores e parceiros em geral.



Somente à título de esclarecimento, para a realização de suas atividades, a SulCard recebe as informações contendo dados pessoais, de seus Clientes e atua somente como OPERADOR na cadeia de Agentes de Tratamento de Dados.

2) COMO A SULCARD UTILIZA AS INFORMAÇÕES?

Utilizamos as informações estritamente para a disponibilização de nossos Produtos e Serviços, como por exemplo, para confecção de crachás de identificação e tão logo se encerre o projeto, tais informações devem ser descartadas.

É muito importante deixar claro que somos uma empresa que atua no mercado B2B, ou seja, prestamos serviços somente para outras empresas, impedindo com isso que exista circulação de informações para fins diversos.

3) QUEM COLETA AS INFORMAÇÕES

A SulCard coleta dados pessoais somente para newsletter ou para seus processos de relacionamentos comerciais, quando os titulares ou as empresas assim as concedem.

Também coletamos dados pessoais para a execução dos contratos de trabalho (RH) de nossos colaboradores e prestadores de serviços.

As informações de dados pessoais para a execução de nossas atividades são fornecidas por nossos clientes.

4) E SE EXISTIR O MAU USO DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELA SULCARD?

Na cadeia de utilização dos dados pessoais temos 2 agentes de tratamento, sendo eles:

A figura do Controlador é definida no art. 5º, VI, e a do Operador, no mesmo art., inciso VII.

A LGPD determina que o Controlador é “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;”

Já o Operador é “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;”.

Excetuando os dados referentes aos nossos colaboradores, prestadores de serviços e os dados pessoais de nossa newsletter e de relacionamentos comerciais, a SulCard realiza processos de tratamento de dados e se encaixa na cadeia de tratamento como Operador de Dados, uma vez que mantém seu Banco de Dados somente para atender a seus clientes.



Desta forma, as informações utilizadas pelos clientes da SulCard, de forma equivocada serão de responsabilidade própria de seus clientes e a SulCard não terá qualquer responsabilidade pela utilização e manejo dessa informação, a não ser que o mau uso ocorra exclusivamente por culpa e nas dependências da SulCard.

Caso existam diretrizes adicionais advindas de nossos clientes dos quais promovemos tratamento de dados, estas devem estar em acordo com a LGPD e também deverão ser seguidos todos os protocolos de Privacidade, Sigilo e Segurança da Informação.

O mesmo se aplica quando nos utilizamos de soluções de parceiros tecnológicos e de mercado, assim como de ferramentas de hospedagem de dados como por exemplo soluções Google, Amazon entre outros provedores. Isso quer dizer que todo o conteúdo ficará protegido.

Importante saber que é seu direito, permitir ou não que a SulCard utilize seus dados, mas que caso se negue a disponibilizar dados necessários ao fornecimento de um produto, serviço ou um recurso, talvez não consiga usá-lo.

Os dados que coletamos dependem do contexto de suas interações, as opções que você escolhe, incluindo as suas configurações de privacidade e os produtos e recursos que você usa em seu navegador de internet.

Os dados que tratamos em decorrência de solicitação de nossos clientes podem incluir:

- Nome e dados de contato: poderemos tratar nome e sobrenome, e-mail, endereço, número de telefone e outros dados CADASTRAIS semelhantes.
- Dados RH para confecção de Crachás.
- Demais dados de acordo com o Banco de Dados existente nos clientes SulCard.

Em nossas campanhas de e-mail marketing, o uso dos Serviços de Análise e “Web Beacons” (técnicas utilizadas para monitorar quem está lendo uma página na web, e-mail e/ou dados do computador).

Também pode ser usado para verificar se um determinado e-mail foi lido ou se uma determinada matéria foi copiada indevidamente para outro site.

O usuário pode cancelar em qualquer momento a coleta ou o uso de dados, através de links de “Opt-out” de nossas campanhas de e-mail marketing.

5) COMO E COM QUEM MINHAS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?

Parceiros e fornecedores SulCard, desde que sejam Pessoas Jurídicas legalmente estabelecidas e que sigam todos os protocolos de proteção de dados e adequação à LGPD.

A SulCard poderá divulgar informações sobre os titulares dos dados quando exigido por lei e com objetivos administrativos ou outros que considerar necessários para manter e aprimorar seus produtos e serviços.

6) COMO SABER SE A SULCARD TEM ACESSO AOS MEUS DADOS PESSOAIS E O QUE POSSO FAZER A RESPEITO?

Através de nosso e-mail privacidade@sulcard.com.br você poderá verificar se temos acesso aos seus dados pessoais e exercer demais direitos dos titulares dos dados, conforme a LGPD.

Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Você também tem opções em relação aos "cookies", alterando a qualquer momento suas preferências de navegação.



7) COMO A SULCARD TRATA INFORMAÇÕES PESSOAIS CONFIDENCIAIS OU SENSÍVEIS?

Sempre que tiver acesso, por meio de seus clientes ou parceiros a informações sigilosas ou sensíveis, a SulCard tratará as informações com todas as camadas de proteção necessárias e fará o descarte das informações tão logo não sejam mais úteis.

Vale destacar que a SulCard mantém contratos de confidencialidade com seus colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores, visando proteger a privacidade e integridade das informações e dados pessoais que tiver acesso.

Ainda vale citar que a SulCard obedece à todas as requisições da LGPD, como transferência de dados segura, criptografia, segurança da informação e demais requisitos no tocante as atividades de tratamento de dados pessoais e de pessoa jurídica.

8) A SULCARD PRECISA DE MEU CONSENTIMENTO PARA TRATAR MEUS DADOS PESSOAIS?

NÃO! Entretanto os titulares dos dados podem se opor ao tratamento de seus dados, bastando para isso comunicar a SulCard sobre seu desejo.

A necessidade de CONSENTIMENTO é somente uma das 10 possibilidades ou bases legais para tratamento de dados.

Existem outras nove que permitem o tratamento de dados pessoais e estão descritas no art. 7º da LGPD. Recomendamos a leitura para que conheça melhor as bases legais para tratamento de dados pessoais.

Podemos dar como exemplo as principais bases legais utilizadas pela SulCard como;

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

Cada empresa deve usar as bases legais mais adequadas para suas atividades.

9) O QUE MAIS EU TENHO QUE SABER SOBRE MINHA PRIVACIDADE?

Você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo elas cadastrais, confidenciais ou sensíveis.

Por isso é seu dever;

- Ao acessar a Internet busque conhecer as políticas de privacidade dos sites que utiliza.
- Crie, use e sempre troque suas senhas e as crie de formas complexas.
- Nunca forneça suas senhas para ninguém.
- Apenas utilize suas senhas quando for realizar compras pessoalmente, sejam elas on-line ou em lojas físicas.
- Leia os termos de uso dos sites e “app’s” que utiliza.
- Utilize os mecanismos de “opt-out” que as instituições e empresas disponibilizam ao mercado como por exemplo Procon, Anatel, link de descadastramento em campanhas de e-mail marketing etc.
- Se não concordar com a utilização de suas informações pessoais, envie um e-mail para privacidade@sulcard.com.br e solicite a exclusão de suas informações pessoais de nossas bases de dados, acompanhado de uma foto de seu documento de identidade, cpf e de uma foto sua datada da data do pedido.

Para finalizarmos esse documento destacamos o artigo 2º da Lei Geral de Proteção de Dados, que em definitivo não impede a utilização de dados pessoais, mas tão somente regula tal prática:

Art. 2º A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos:

I - o respeito à privacidade;

II - a autodeterminação informativa;

III - a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;

IV - a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;

V - o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;

VI - a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e

VII - os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.



Obrigado e pedimos por fim que sempre acesse nossa Política de Privacidade, pois ela pode sofrer atualizações de acordo com a necessidade.

LOCAL E DATA	CRIAÇÃO OU RELEASE	FORMATADOR	REVISOR
São Paulo, 13/09/21	Criação	LGPDConsult (Alexandre Costa)	LGPDConsult (Marco Matheus)