

---

## POLÍTICA DE COOKIES SULCARD

Para fins de identificação, SULCARD COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA IDENTIFICAÇÃO EIRELI, CNPJ nº 26.154.813/0001-20, com sede na Av. Guilherme Schell, 2922, Fátima, Canoas, RS, neste documento chamada somente de SulCard.

Com a real intenção de informar e proteger a privacidade e os dados pessoais dos Titulares dos Dados, sendo eles, Usuários ou Visitantes de nosso site, elaboramos e desenvolvemos nossa Política de Cookies em forma de "FAQ", ou simplesmente de Perguntas e Respostas Frequentes, para que possamos facilitar sua jornada na apreciação deste documento, tornando sua experiência de cliente, mais agradável.

Ao ler e continuar a navegação no site [www.sulcard.com.br](http://www.sulcard.com.br), o usuário e/ou visitante da plataforma [www.sulcard.com.br](http://www.sulcard.com.br), manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de "cookies".

### 1) O QUE SÃO "COOKIES"?

Cookies são dispositivos empregados pelos servidores web para armazenar e recuperar informações sobre seus visitantes.

Trata-se de pequenos arquivos de texto instalados em seu computador ou dispositivo móvel, na medida em que você acessa os sites da web e permitem diferentes funções como navegar entre as páginas de maneira eficiente, recordando informação sobre sua visita, como por exemplo o idioma, suas preferências, sendo que a informação é recuperada nos próximos acessos para melhorar e facilitar sua experiência de navegação.

São associados unicamente a seu navegador e não se tornam por si mesmos dados pessoais.

O uso de "cookies" para acompanhar e armazenar informações possibilitará a SulCard oferecer um serviço mais diferenciado e personalizado, de acordo com as características e interesses dos usuários.

Com isto, possibilita inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, melhorando a experiência de navegação dos usuários na Internet.

Em geral, são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, consumo, possibilidade de identificação do usuário anônimo, além de acessar as informações do seu cadastro nos sites que navega, assim como no site da SulCard.
- Ajudar as empresas em geral e nossos parceiros a acompanhar visitas e negócios em suas campanhas de marketing, serviços, produtos ou lojas.

- Apurar a dimensão da audiência dos visitantes da SulCard e de qualquer outro site.
- Criar e compreender melhor padrões de navegação, mapeando quais áreas do portal ou site os usuários visitam, assim como seus hábitos de navegação.
- As empresas utilizam estas informações para verificar a rotina de navegação dos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados criando uma experiência e uma jornada de compra cada vez mais personalizada para as pessoas.
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários, pois isso é uma realidade sem volta nos dias atuais; afinal quem de nós não se vê sempre frente à frente com um formulário na web e sempre que podemos descomplicar esse processo, como por exemplo, lembrança de usuário para acesso ou lembrança de um endereço já preenchido; sabemos que ficamos felizes e animados com esse recurso pois nos poupa tempo na navegação.
- Vale destacar que as informações contidas nos “cookies” dos usuários também podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet, sendo também uma forma de identificá-lo (mas não seus dados pessoais) (cookies personally identifiable information - PII).

Sugerimos que você consulte as políticas de privacidade de cada site que navega para entender o uso dado aos seus “cookies”.

## **2) QUAIS SÃO OS TIPOS DE “COOKIES” EXISTENTES?**

- “Cookies” Técnicos: necessários para o bom funcionamento do site, eles são usados para fins de navegação ou para fornecer um serviço solicitado pelo usuário; não são usados para outros fins e geralmente instalados pelo proprietário do site.
- “Cookies” Estatísticos (analytics): estes permitem conhecer um pouco, como os usuários utilizam o site, para avaliar e melhorar seu funcionamento, experiência de navegação e promover a produção de conteúdo que melhor atendam aos requisitos dos usuários.

Todas as informações coletadas por esses “cookies” são anônimas e não estão relacionadas aos dados pessoais do usuário e tão somente ao dispositivo de navegação (“browser”).

- “Cookies” de Caracterização (profiling): permitem oferecer aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Além disso, podem ser usados para limitar o número de vezes que o mesmo anúncio exibido e avaliar a eficácia das campanhas publicitárias, limitar a adesão a promoções, conteúdos etc.

- “Cookies” de Terceiros (“third party”): como o nome já diz, são instalados, sem o controle da SulCard e sim por terceiros como Google, Google Maps, Youtube, Facebook, LinkedIn, Twitter ou qualquer outro site em que você navegue e que possa interceptar o usuário também enquanto navega.

Estes “cookies”, normalmente são do tipo persistentes, não podem ser controlados diretamente pela SulCard, portanto, não podemos garantir como os proprietários destes sites terceiros usam as informações coletadas.

### **3) QUAIS “COOKIES” A SULCARD UTILIZA EM SEU SITE?**

Nosso site utiliza atualmente, apenas “cookies” técnicos e os chamados cookies estatísticos (“analytics”), para otimizar o site.

Apesar do fato de que a SulCard não faz uso de nenhum tipo de “cookie” destinado à caracterização (“profiling”) do usuário, ela eventualmente utiliza serviços de terceiros que, por sua vez, usam “cookies” de caracterização, sendo assim poderá utilizar os recursos AdWords e Remarketing Lists do Google Analytics para exibir anunciantes ou mapear usuários interessados em seus serviços (prospects).

### **4) COMO FAÇO PARA DESABILITAR A UTILIZAÇÃO DE “COOKIES” EM MEUS NAVEGADORES?**

Quando desejar excluir os “cookies” de seus navegadores, você deve seguir alguns procedimentos:

Primeiramente deve descobrir qual é o navegador (browser) que está utilizando;

Os procedimentos de deleção estão localizados nos tutoriais de ajuda dos navegadores e serão os melhores caminhos a serem acessados para a deleção dos “cookies”, lembrando que mudanças nestes procedimentos podem ocorrer à critério dos provedores destes produtos/serviços.

### **5) O QUE MAIS EU TENHO QUE SABER SOBRE MINHA PRIVACIDADE E SOBRE OS “COOKIES”?**

**Em suma você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas informações.**

Vale lembrar que se forem desabilitados todos os “cookies”, você pode não ser capaz de aproveitar todos os recursos disponíveis neste ou em qualquer site, inclusive podendo ter dificuldades de navegação.



---

Consulte a documentação do seu dispositivo móvel para obter informações sobre como desabilitar "cookies".

**Por isso é seu dever;**

- Ao acessar a Internet sempre busque conhecer as políticas de "cookies" e de privacidade dos sites utiliza.
- Crie, use e sempre troque suas senhas e as crie de formas complexas.
- Nunca forneça suas senhas para ninguém.
- Apenas utilize suas senhas quando for realizar compras pessoalmente, sejam elas on-line ou em lojas físicas.
- Leia os termos de uso e de "cookies" dos sites que navega.

Obrigado e pedimos por fim, que sempre acesse nossa Política de Cookies, pois ela pode sofrer atualizações de acordo com a necessidade.

LOCAL E DATA	CRIAÇÃO OU RELEASE	FORMATADOR	REVISOR
Canoas, 25/08/20	Criação	Sulcard (Elton Deecken)	Sulcard (Elton Deecken)
São Paulo, 23/09/21	Release	LGPDConsult (Alexandre Costa)	LGPDConsult (Alex Vernier)